

.....
.....
.....
(miejsowość i data)

.....
.....
.....
(imię i nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu)

Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Oświadczam/my, iż odstępuje/my od umowy sprzedaży towaru/ów

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

z zamówienia o numerze:, którego/ych odbiór nastąpił w dniu

Zwrotu płatności proszę dokonać: *

- Takim samym sposobem zapłaty jakiego użyłem/am płacąc za zakupiony towar,
- Na niżej podany numer rachunku bankowego prowadzony przez bank.....
Numer konta.....

.....
podpis konsumenta/ów

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Pouczenie: Żaden z powyżej dostępnych do wyboru sposobów zwrotu środków pieniężnych nie wiąże się dla konsumenta z żadnymi z tego tytułu kosztami. Brak zaznaczenia, którejkolwiek z opcji powoduje zwrot płatności takim samym sposobem zapłaty jakiego użył konsument płacąc za towar.

* Właściwe pole odznacz w kwadracie

Warunki zwrotu towaru.

Mają Państwo 14 dni na poinformowanie nas o chęci zwrotu zakupionego towaru oraz 14 dodatkowych dni na dokonanie wysyłki zwrotnej.

1. Proszę wypełnić formularz zwrotu na odwrocie.
2. Proszę odpowiednio zapakować i zabezpieczyć zwracane produkty oraz dołączyć wypełniony formularz.
3. Proszę nadać przesyłkę zwrotną za pośrednictwem uznanych przewoźników, jeśli przesyłka będzie uszkodzona lub nie dotrze do nas nie będziemy mogli dokonać zwrotu.
4. Po otrzymaniu przesyłki zwrot należności nastąpi maksymalnie w ciągu 14 dni.

Co można zwrócić?

Ze względów higienicznych towar łatwo psujący się nie podlega zwrotom.

Mąki, kasze, ziarna, płatki, przyprawy, zioła, mleka i nasiona konopi ze względu na swoje pochodzenie ekologiczne, nie zawierają konserwantów ani pestycydów, dlatego nie powinny być przechowywane dłużej niż kilka dni w optymalnych warunkach dla tego rodzaju żywności tj. w temperaturze pomiędzy 5 a 15 stopni Celsjusza. Nasze produkty są przechowywane w takich warunkach, opuszczają magazyn w dobrym stanie. Jeśli mimo naszych starań klient stwierdzi problem w jakości naszego towaru, zobowiązany jest powiadomić nas o tym fakcie w ciągu 48 godzin od terminu dostawy. Powyżej tego terminu żadna reklamacja ani zwrot wyżej wymienionych towarów nie będzie mógł być dokonany.

Uwaga można dokonać zwrotu następujących produktów:

- nierozpoczęte i nieużywane: opakowania nie rozerwane, kamienie w oryginalnym opakowaniu z nienaruszoną metką, książki bez śladów użytkowania
- produkty z ostatniego zamówienia, nie przyjmujemy łączonych zwrotów
- jeśli odeślecie nam Państwo produkt, którego zgodnie z powyższymi wytycznymi nie możemy przyjąć, zostaje on odesłany do Państwa.